

ООО «АКВАПАРК»

ПРАВИЛА № 01

Приказ от 29 марта 2017г. № 01-вн

г.Ярославль

(в редакции от 07.08.2023 г.)



«УТВЕРЖДАЮ»

Генеральный Директор

(И. А. Шустов)

«07» августа 2023 г.

**ПРАВИЛА
ОКАЗАНИЯ УСЛУГ**

Содержание:

1. Общие положения;
2. Информация об услугах, порядок приема и оформления предварительных заказов;
3. Порядок оплаты услуг;
4. Порядок предоставления услуг;
5. Правила посещения аквапарка несовершеннолетними детьми;
6. Порядок посещения бассейнов и водных аттракционов;
7. Порядок посещения комплекса саун-бань;
8. Права и обязанности посетителя;
9. Права и обязанности аквапарка;
10. Ответственность сторон.

1. Общие положения.

- 1.1. Настоящие правила разработаны в соответствии с Законом «О защите прав потребителей», «Правил бытового обслуживания населения» и регулируют отношения между потребителем - гражданином, имеющим намерение заказать, либо заказывающим и использующим услуги исключительно для личных, семейных и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности (далее - Посетителем) и исполнителем - Обществом с ограниченной ответственностью **«АКВАПАРК» ТРОПИЧЕСКИЙ БЕРЕГ**
- 1.2. Аквапарк - имущественный комплекс, предназначенный для предоставления следующих услуг:
 - бассейны с водными аттракционами;
 - комплекс саун-бань;
- 1.3. Территория Аквапарка является зоной, связанной с повышенной возможностью получения травм. Настоящие Правила обязательны к безусловному выполнению всеми лицами, находящимися на территории Аквапарка. Каждый Посетитель должен внимательно

ознакомиться с этими Правилами и следовать им. Аквапарк не несет ответственности за последствия, если Посетитель не соблюдает Правила и игнорирует замечания сотрудников Аквапарка.

1.4. К территории Аквапарка относятся: бассейны, водные аттракционы, душевые, комплекс саун-бань, раздевалки, гардероб, стойка администрации, служебные помещения. Территория Аквапарка делится на:

- «Водную зону», в которую входят бассейны, зона водных аттракционов;
- зону саун-бань, душевые;
- стойка администрации (где расположены кассы и информация о предоставляемых услугах), гардероб, зоны раздевалок;
- служебные помещения.

1.5. Эксплуатация горок и бассейнов посетителями допускается при соблюдении следующих, основных условий:

1. Стартовая башня:

- горка «Летающие лодки Апхилл», рост от 120 см., с 14 лет и старше;
- горка «Виндиго», рост от 140 см., с 16 лет и старше;
- горка «Черная дыра», рост от 120 см., с 10 до 14 лет в сопровождении взрослых;
- горка «Акватьюб», рост 120 см., с 10 лет и старше;
- горка «Цунами», рост 140 см., с 16 лет и старше;
- горка «Сферы», рост 140 см., с 16 лет и старше;
- горка «Космическая дыра», рост 140 см., с 16 лет и старше;

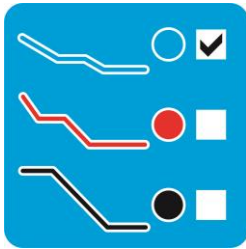
2. Пляжная зона:

- горка «Широкая», рост 140 см., с 14 лет и старше;
- бассейн «Ленивая река», до 120 см. в спасательном жилете;
- бассейн «Джакузи», до 120 см. в спасательном жилете;
- бассейн «Волновой бассейн», до 120 см. в спасательном жилете;
- детский городок «Аквабашня», горки до 120 см, с 6 до 12 лет в сопровождении взрослых;
- бассейн «Взрослый бассейн», до 120 см. в спасательном жилете;
- летний бассейн, до 120 см. в спасательном жилете;
- бассейн «Уличное джакузи» до 120 см. в спасательном жилете.

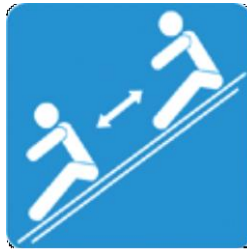
1.6. Перед посещением Аквапарка каждый Посетитель должен оценить свои физические возможности и умение плавать, внимательно ознакомиться с настоящими Правилами. Лицам со слабым здоровьем (сердечно-сосудистые заболевания, травмы головы, заболевания опорно-двигательного аппарата, кожные заболевания и пр.) посещение Аквапарка запрещено.

1.7. В Аквапарке размещены следующие пиктограммы и таблички, означающие:

Общая информация:



Степень сложности спуска



Соблюдай дистанцию



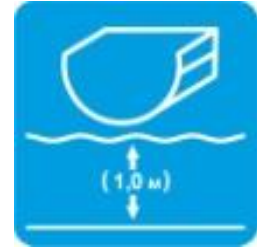
Ограничения по возрасту



Максимальный допустимый вес



Направление выхода из зоны погружения



Глубина воды в зоне финиша



Пользоваться плавательным кругом



Разрешенные позы спуска:



Положение на спине головой назад, ноги скрещены руки за головой



Положение на спине головой назад



Спуск на круге



Запрещенные позиции. Правила поведения:



Положение на спине
головой вперед



Спуск на двойном круге



Держаться за края
горки



Медицинские
противопоказания



Скатывание с
посторонними
предметами



Бег на лестнице



Обгон на лестнице

2. Информация об услугах, порядок приема и оформления предварительных заказов.

2.1. Информация о фирменном наименовании Аквапарка, месте нахождения (юридический адрес) и режиме работы размещена на стенде, расположенном при входе в Аквапарк в удобном для обозрения месте.

2.2. На информационном стенде также размещаются настоящие Правила и информация об услугах, оказываемых Аквапарком, которая в обязательном порядке содержит:

- перечень оказываемых услуг и формы их предоставления;
- порядок приема и оформления заказов на услуги и пр.;
- прейскурант цен на оказываемые услуги и сведения о порядке и форме оплаты;
- перечень категорий потребителей, имеющих право на получение льгот, а также перечень льгот, предоставляемых при оказании услуг в соответствии с федеральными законами и иными правовыми актами Российской Федерации;
- информация о времени проведения профилактических работ в Аквапарке (о возможных нерабочих часах, днях).

2.3. Книга отзывов и предложений, которая предоставляется потребителю по его требованию, находится в главном кассовом узле. Информация о месте нахождения Книги отзывов и предложений размещена в удобных для обозрения местах.

2.4. Посещение Аквапарка возможно по предварительному заказу, а также при покупке входного билета непосредственно в кассах Аквапарка.

2.5. Предварительный заказ на посещение групп принимается не позднее 7 дней до предполагаемой даты посещения.

2.6. Подтверждением размещения заказа на посещение групп является договор, заключенный в письменной форме и содержащий:

- фирменное наименование;
- юридический адрес Аквапарка;
- вид услуг и полную стоимость услуг;
- точную дату предполагаемого посещения Аквапарка;
- отметку об оплате (полной или частичной) за оказанные услуги;
- другие необходимые данные, связанные со спецификой оказываемых услуг;
- должность лица, принявшего заказ и его подпись;
- подпись потребителя, сделавшего заказ.

2.7. Заказчику выдаются:

- один экземпляр договора;
- кассовый чек (при оплате наличными) или счет на оплату (при безналичном расчете).

3. Порядок оплаты услуг.

- 3.1. Посетитель обязан оплатить услуги Аквапарка в размере 100 %, согласно прейскуранту цен, действующему в Аквапарке.
- 3.2. Оплата услуг Аквапарка принимается наличными в денежной валюте Российской Федерации (в рублях). При предварительном заказе на посещение групп может производиться оплата по безналичному расчету в размере 100 % денежных средств на счет Аквапарка до даты посещения группы.
- 3.3. Оплата производится в кассах Аквапарка, где кассир:
- выдает Посетителю контрольно-кассовый чек;
 - берет расписку с Посетителя о последствиях нарушения настоящих Правил.
- 3.4. Оплаченное время подтверждает право каждого Посетителя пользоваться услугами Аквапарка в течение всего времени в соответствии с оплаченным тарифом.
- 3.5. После оплаты Посетителю выдается пластиковый браслет с электронным устройством (далее - пластиковый браслет), на который производится запись программы посещения. Пластиковый браслет является собственностью Аквапарка и при выходе из зоны раздевалок (при пересечении турникета) подлежит возврату.
- 3.6. Внесение дополнительных денежных сумм на пластиковый браслет для пользования дополнительными услугами возможно только в кассах доплат.
- 3.7. Расчет за услуги наличными денежными средствами в «Водной зоне», в том числе в Ресторане, баре и пр. Аквапарка ЗАПРЕЩЕН.
- 3.8. В случае превышения предварительно оплаченного времени пребывания в Аквапарке производится доплата по действующему на момент доплаты часового тарифа, за каждую 1 (одну) минуту превышенного времени пребывания в Аквапарке.
- 3.9. Возврат Посетителю неиспользованных денежных сумм, внесенных авансом на пластиковый браслет, производится в бухгалтерии аквапарка при наличии заявления от посетителя, кассового чека, в течение 7 рабочих дней.
- 3.10. За утерю или порчу пластикового браслета взимается компенсация его стоимости в размере: 3000 (Три тысячи) рублей 00 копеек – за взрослый браслет; 500 (Пятьсот) рублей 00 копеек – за детский браслет.
- 3.11. Гардеробный номерок является собственностью аквапарка и за его утерю взимается компенсация его стоимости в размере 50 (пятьдесят) рублей 00 копеек.
- 3.12. Посетителям, не прошедшим медицинский контроль, а также в иных случаях, когда возможность оказания услуги утрачена по не зависящим от

потребителя обстоятельствам, возврат денежных средств производится по решению администрации.

3.13. Посетитель вправе отказаться от исполнения Договора об оказании услуги при условии оплаты Аквапарку фактически понесенных расходов.

4. Порядок предоставления услуг.

4.1. При посещении Аквапарка Посетителям желательно иметь при себе медицинскую справку (разрешение на посещение бассейна), и предъявить ее в случае возникшей необходимости при входе в раздевалку. В случае отсутствия разрешительной медицинской справки Администрация Аквапарка оставляет за собой право потребовать у Посетителя обращения к медицинскому персоналу Аквапарка с целью проведения медицинского контроля, по результатам которого Посетитель может быть допущен или не допущен к пользованию услугами Аквапарка.

4.2. Время пребывания в Аквапарке.

4.2.1. Время начала – с момента пересечения турникета при входе в аквапарк.

4.2.2. Время окончания – на момент пересечения турникета при выходе из аквапарка.

4.2.3. Общий сеанс пребывания в Аквапарке составляет 2 часа. В соответствии с прейскурантом цен возможно изменение продолжительности сеанса.

4.3. **До оплаты услуг Аквапарка, согласно п.3.3-п.3.5 настоящих Правил, Посетитель обязан сдать вещи в гардероб.**

4.4. **Порядок предоставления услуг гардеробом** регламентируется «Правилами предоставления услуг гардероба Аквапарка» и настоящими Правилами. Стенд с «Правилами предоставления услуг гардероба» размещен около гардероба.

4.4.1. В гардероб передают для хранения верхнюю одежду (куртки, плащи, шубы), уличную обувь.

4.4.2. Гардероб не принимает на хранение:

- сумки, портфели, рюкзаки;
- грязные головные уборы и верхнюю одежду;
- уличную обувь без укладки в пакет;
- ценные вещи, шали, палантины и пр.
- головные уборы (кепки, шляпы, шапки и пр.)

4.4.3. Прием вещей в гардероб осуществляется на безвозмездной основе.

4.4.4. Проход в верхней одежде и в уличной обуви в зону раздевалок не разрешается. Посетителю предлагается переобуться в холле первого этажа, сдать уличную обувь и верхнюю одежду в гардероб и проследовать в зону раздевалок в сменной обуви. В случае отсутствия сменной обуви посетителю необходимо воспользоваться бахилами для прохода в зону раздевалок.

4.5. В **зоне раздевалок** Посетителю будет предоставлен отдельный шкафчик для хранения личных вещей (одежды), управление которым осуществляется электронным браслетом. Перед использованием шкафчика необходимо ознакомиться с инструкцией по эксплуатации замком для его открытия/закрытия и строго соблюдать ее.

4.5.1. Аквапарк не несет ответственность за сохранность вещей, оставленных без присмотра в открытых ящиках, в зоне раздевалок, душевых и пр.

4.5.2. В случае обнаружения незакрытого ящика администратор раздевалок закрывает его служебной картой и вывешивает на ящик предупредительный талон установленного образца.

- 4.5.3. В случае утраты или порчи номерного браслета Посетитель должен незамедлительно обратиться к администратору.
- 4.6. Перед посещением «Водной зоны» Посетители обязаны принять душ, используя личные моющие средства или предоставленные Аквапарком.
- 4.6.1. Вход на территорию «Водной зоны» разрешается только в купальном костюме (плавках), специальной обуви. В целях личной безопасности Посетителям запрещается носить любые виды украшений, в том числе заколки, серьги, клипсы, цепочки, ожерелья, кольца, часы, браслеты, а также купальные костюмы с металлическими застежками или декоративными вставками, очки и контактные линзы. Сотрудники Аквапарка вправе отказать Посетителю нарушающему этот запрет в пользовании аттракционами.
- 4.6.2. Каждый аттракцион, бассейн, сауна и бани Аквапарка оснащены информационной табличкой, с которой Посетитель обязан ознакомиться и строго следовать указаниям на этих табличках. Посетитель также обязан соблюдать меры безопасности и следовать указаниям инструкторов, а также других сотрудников Аквапарка.
- 4.6.3. Оборудование Аквапарка должно строго использоваться в соответствии с его назначением и инструкцией по применению.
- 4.6.4. Перед выходом в бассейн или купель после каждого посещения сауны или бани посетитель обязан принять душ.
- 4.7. В связи с невозможностью обеспечения санитарно-эпидемиологических норм по режиму хранения продуктов питания на территории Аквапарка, посетителям не рекомендуется проносить продукты питания и напитки с нарушенной заводской упаковкой. На территории Аквапарка организован бесплатный доступ к питьевой воде.

5. Правила посещения аквапарка несовершеннолетними детьми.

- 5.1. Лица моложе 16 лет без сопровождения взрослых в Аквапарк не допускаются. Сопровождающим считается лицо, достигшее 18 лет.
- 5.2. Группы детей допускаются в Аквапарк при условии сопровождения:
- 1 взрослый может сопровождать не более 2-х детей в возрасте до 7 лет (ростом до 1м.20см.);
 - 1 взрослый может сопровождать группу не более 5 детей в возрасте с 7 до 16 лет.
- 5.3. Ответственность за детей во время нахождения их на территории Аквапарка несут сопровождающие их взрослые, которые обязаны постоянно следить за поведением и местонахождением детей.
- 5.4. Лицо ответственное за детей, расписавшееся в расписке, обязано обеспечить нахождение детей в бассейнах Аквапарка в спасательных жилетах, и несет полную ответственность за несоблюдение данного правила.
- 5.5. Спасательные жилеты выдаются в пользование бесплатно.
- 5.6. При посещении Аквапарка ребенком ответственность за состояние его здоровья, а также его поведение, соблюдение ребенком настоящих Правил несут родители или иное лицо, сопровождающее ребенка.
- 5.7. Запрещено посещение водных аттракционов детям до 3 лет, включая аттракцион «Детский городок» (№8 на схеме Аквапарка), предназначенный для детей старше 3 лет и массой не более 40 кг.
- 5.8. Запрещено находиться детям до 10 лет без спасательных жилетов во «Взрослом бассейне», «Ленивая река» и «Волновом бассейне», «Джакузи», «Уличном джакузи», «Летнем бассейне», а также детском бассейне с

аттракционом «Аквабашня» и других аттракционах, в составе которых имеются глубоководные зоны.

5.9. Детям в возрасте до 2-х лет необходимо посещать Аквапарк в водонепроницаемых памперсах.

6. Порядок посещения бассейнов и водных аттракционов.

- 6.1. Территория бассейна и водных аттракционов относится к зоне повышенной опасности. Посетители, находящиеся на данной территории, обязаны неуклонно соблюдать правила безопасности пользования водными аттракционами и пользования бассейном.
- 6.2. Посетители обязаны выполнять требования по использованию аттракционов, обозначенные на них и стендах рядом с ними, требования инструкторов:
 - 6.2.1. на водных аттракционах сохранять стартовое положение до момента приведения;
 - 6.2.2. на территории бассейнов соблюдать правила безопасности нахождения на воде;
 - 6.2.3. не прыгать и не нырять с бортиков бассейнов и джакузи.
 - 6.2.4. не ходить по решеткам, закрывающим переливные лотки.
- 6.3. Администрация Аквапарка не рекомендует посещать водные аттракционы людям не умеющим плавать, с повышенной чувствительностью кожи, а также запрещает посещать водные аттракционы в купальных костюмах (согласно п. 4.6.1. настоящих Правил), содержащих металлические предметы.
- 6.4. Запрещается пользоваться аттракционами посетителям с заболеваниями сердечной системы, опорно-двигательного аппарата, расстройствами нервной системы, а также беременным женщинам. При малейших недомоганиях или травмах Посетитель должен обратиться в Медпункт Аквапарка.
- 6.5. Запрещается вход Посетителей на территорию «Водной зоны» Аквапарка с пакетами, сумками и пр.
- 6.6. Запрещается посещать Аквапарк в несоответствующей одежде, например, в нижнем белье.
- 6.7. Запрещается находиться около или непосредственно в бассейнах и на водных аттракционах с едой, напитками, жевать жевательную резинку.
- 6.8. Запрещается выносить еду и напитки за пределы Ресторана и барной зоны.
- 6.9. Запрещается входить в любые технические и служебные помещения Аквапарка и самостоятельно регулировать любое инженерно-техническое оборудование.
- 6.10. Запрещается плавать с распущенными волосами.
- 6.11. Запрещается бегать или быстро передвигаться на территории Аквапарка, в связи с возможностью получения травмы. Посетитель обязан находиться на территории Аквапарка в резиновой обуви, препятствующей скольжению на мокрой поверхности.
- 6.12. Запрещается плевать на пол и в воду, справлять естественную нужду вне туалетов.
- 6.13. Запрещается взбираться на скалы, трубы и поручни.
- 6.14. Перед спуском с водных аттракционов, Посетитель обязан взяться за поручни (при наличии таковых) и приготовиться к спуску, в том положении, которое укажет инструктор, и только после команды инструктора Посетитель вправе выполнить спуск.

- 6.15. Запрещается начинать спуск с аттракционов без команды инструктора и не от места «старт». Спуск можно начинать только после команды инструктора.
- 6.16. Запрещается взбираться и пользоваться аттракционами, вход на которые закрыт.
- 6.17. Запрещается спускаться с водных аттракционов стоя, лежа на животе и головой вперед (кроме горки «Виндиго» на специальном коврике для спуска). Посетитель обязан начинать спуск с положения, рекомендуемого инструктором и/или обозначенного на пиктограмме аттракциона. Посетитель обязан сохранять стартовое положение до момента приводнения.
- 6.18. Запрещается намеренно менять траекторию движения находясь на аттракционе.
- 6.19. Во избежание возможных травм, после спуска с горок Посетитель обязан как можно быстрее покинуть аттракцион, выйдя из бассейна.
- 6.20. Запрещается при пользовании аттракционами оставлять при себе очки, кольца, часы, сережки, цепочки, кулоны, клипсы, заколки, амулеты и пр. то есть вещи или предметы, которые могут зацепиться за края, борта, швы, лестницы и другие изделия аттракционов.
- 6.21. Лицам, вес которых более 120 кг. спуск с водных аттракционов запрещен.
- 6.22. Запрещается проявление неуважения из-за различий по национальности, дискриминация по вероисповеданию, возрасту, полу, социальному положению или другим признакам.
- 6.23. Запрещается выражаться нецензурной бранью, громко кричать или петь, мешать другим посетителям отдыхать. В случае нарушения условий настоящего пункта администрация Аквапарка оставляет за собой право удалить посетителя с территории Аквапарка ранее срока окончания его сеанса, без возмещения стоимости билета.
- 6.24. Запрещается находиться на территории Аквапарка в состоянии опьянения (алкогольного, наркотического и пр.)
- 6.25. Запрещается проносить на территорию Аквапарка и распивать спиртные напитки.
- 6.26. Запрещается пользоваться аттракционами беременным женщинам.
- 6.27. Запрещается находиться на территории Аквапарка женщинам без верхней части купальника (топлес).
- 6.28. Запрещается прыгать и нырять в воду с бортиков бассейнов и джакузи, удерживать друг друга под водой, выполнять акробатические прыжки.
- 6.29. Запрещается при посещении водных аттракционов использовать фото-видеоаппаратуру.
- 6.30. Запрещается использовать не по назначению мебель, находящуюся на территории Аквапарка. Взрослые обязаны следить за ребенком, который сидит/лежит (отдыхает/использует) на ней, поскольку вся мебель, размещенная в Аквапарке предназначена исключительно для взрослых людей.

7. Порядок посещения комплекса саун-бань.

- 7.1. Администрация не рекомендует посещение саун-бань людям с повышенной чувствительностью к высоким температурам и имеющим медицинские противопоказания.
- 7.2. Запрещается выливать воду и другие вещества на печь сауны, приносить с собой аэрозольные жидкости.
- 7.3. Запрещается самостоятельно регулировать температуру в сауне и/или переключать любые приборы сауны.

- 7.4. Запрещается пользоваться принесенными с собой кремами, ароматическими маслами, косметическими средствами и вениками.
- 7.5. Запрещается на территории сауны стирать собственные вещи, бриться.
- 7.6. Запрещается использовать сауну для сушки вещей.
- 7.7. Дети без сопровождения взрослого в сауну не допускаются. Дети должны находиться в сауне под постоянным наблюдением взрослого человека.
- 7.8. Беременные женщины перед посещением сауны должны проконсультироваться со своим врачом и посещать сауну только при положительном заключении специалиста.
- 7.9. Запрещается в сауне красить волосы, натирать себя или других посетителей кофе или другими красящими и плохо смываемыми смесями, которые возможно могут засорить канализацию.
- 7.10. После сауны и перед посещением «водной зоны» аквапарка необходимо принять душ.
- 7.11. Запрещается перемещаться по территории комплекса саун-бань без антискользящей обуви.
- 7.12. Настоящие правила посещения сауны также размещены на стенде перед входом в сауну.

Права и обязанности посетителя.

8.1. Посетитель имеет право на:

- 8.1.1. Посетитель имеет право находиться в Аквапарке только в установленные часы работы Аквапарка (с 10:30 до 21:30).
- 8.1.2. Полную и достоверную информацию о порядке оказания услуг, правилах оплаты услуг, правилах безопасности.
- 8.1.3. Получение оплаченных услуг в полном объеме.
- 8.1.4. Обеспечение безопасности нахождения на территории Аквапарка.
- 8.1.5. Обеспечение сохранности вещей, переданных в гардероб, оставленных в закрытых вещевых ящиках в зоне раздевалок.
- 8.1.6. Предоставление необходимых спасательных средств в случае, если Посетитель не умеет плавать.
- 8.1.7. Неразглашение персональных данных, ставших известными работникам Аквапарка (при составлении договоров на оказание услуг).

8.2. Посетитель обязан:

- 8.2.1. Соблюдать настоящие Правила и правила пользования водными аттракционами.
- 8.2.2. Бережно относиться к имуществу, оборудованию Аквапарка, выданному Посетителю для временного пользования.
- 8.2.3. В случае нанесения ущерба имуществу и/или оборудованию возместить данный ущерб Аквапарку в полном объеме.
- 8.2.4. В случае утери пластикового браслета незамедлительно сообщить об этом работникам Аквапарка.

9. Права и обязанности Аквапарка.

9.1. Аквапарк обязан:

- 9.1.1. Предоставлять полную и достоверную информацию о порядке предоставления услуг, стоимости услуг, предоставляемых льготах, проводимых акциях и т.п.
- 9.1.2. По первому требованию Посетителя предоставить Книгу отзывов и предложений.

- 9.1.3. Обеспечивать безопасное нахождение Посетителей на территории Аквапарка.
- 9.1.4. В случае невозможности предоставления услуг по вине Аквапарка в указанные сроки предоставить Посетителю возможность посетить Аквапарк в любое другое время либо вернуть оплату, внесенную Посетителем авансом в размере 100 %.
- 9.1.5. В случае обнаружения недостатков оказанной услуги Посетителю возврат денежных средств производится по письменному заявлению посетителя в соответствии с гражданским кодексом.
- 9.1.6. Использовать для оказания услуг только те расходные материалы и оборудование, которые соответствуют требованиям безопасности в соответствии с установленными нормативами.
- 9.1.7. В случае приостановления работы (закрытия) водного аттракциона или всего Аквапарка уведомить об этом Посетителей путем размещения информации о периоде перерыва (закрытия) на информационном стенде или непосредственно на самом аттракционе.

9.2. Аквапарк имеет право:

- 9.2.1. Не допускать в Аквапарк Посетителей, не прошедших медицинский осмотр.
- 9.2.2. Не допускать на территорию Аквапарка лиц, не достигших 16 лет, без сопровождения взрослых.
- 9.2.3. Администрация вправе остановить (приостановить) работу любого аттракциона (всех аттракционов) Аквапарка в следующих случаях:
 - санитарной обработки Аквапарка один раз в три месяца (согласно требованиям СанПин);
 - планово-предупредительного ремонта оборудования (согласно графику);
 - проведения текущих ремонтов (не более двух аттракционов одновременно);
 - технических перерывов, связанных с особенностями конструкции оборудования;
 - аварийных ситуаций, возникших не по вине Администрации Аквапарка и связанных с обеспечением безопасности Посетителей;
 - возникновения форс-мажорных обстоятельств, к которым относятся стихийные бедствия природного и техногенного характера;
 - забастовки, войны, действий органов государственной власти и управления или других независимых от Администрации Аквапарка обстоятельств, делающих невозможным предоставление Посетителю услуг Аквапарка.
- 9.2.4. Администрация вправе временно прекратить прием платежей, доступ Посетителей в зону Аквапарка в случае:
 - максимальной загрузки Аквапарка, то есть максимально допустимое количество человек одновременно находящихся на территории водной зоны;
 - специального обслуживания корпоративных потребителей.
- 9.2.5. Устанавливать повышенные тарифы на период выходных, праздничных дней, а также дней школьных каникул (кроме летних каникул).
- 9.2.6. В целях обеспечения безопасности Посетителей и сотрудников Аквапарка просить вновь входящих Посетителей предоставить личные вещи для визуального внешнего осмотра сотрудниками охраны.
- 9.2.7. Администрация Аквапарка имеет право отказать в оказании услуг Посетителям или проводить с территории Аквапарка Посетителей в следующих случаях:

- при нахождении Посетителей в состоянии алкогольного, наркотического опьянения;
- при грубом нарушении требований безопасности нахождения на территории Аквапарка;
- при поведении, которое мешает отдыху других Посетителей Аквапарка;
- при отказе Посетителей выполнить требования инструкторов и других ответственных лиц Аквапарка соблюдать Правила безопасности;
- при отказе сопровождающих лиц от выполнения требований Аквапарка следить за детьми, не достигшими 16 лет;
- при нарушении настоящих Правил.

В случае отказа и приостановлении услуг Посетителю (или Посетителям) по вине последних Аквапарк при вышеуказанных ситуациях возврат денег за неиспользованные услуги не производит.

Аквапарк не несет ответственность:

- за имущество Посетителей в случае утери или порчи пластикового браслета;
- за вред, причиненный здоровью Посетителя, повреждения или иной ущерб, которые были получены Посетителями вследствие невыполнения или ненадлежащего выполнения ими настоящих Правил и правил безопасности;
- за состояние здоровья и возможный травматизм ребенка в случае отсутствия вины Аквапарка, если ребенок оставался без наблюдения взрослого в нарушение настоящих Правил;
- за оставленные без присмотра личные вещи.

9.3. На территории Аквапарка запрещается:

- 9.3.1. В целях безопасности Посетителей запрещается проносить во все зоны аквапарка любые изделия из стекла, в том числе посуду, тару, опасные предметы, а так же выносить из зоны душевых мыло, шампуни, лосьоны и другие косметические средства. Посетителям запрещается пользоваться стеклянной тарой, так как осколки при разбитии могут причинить вред посетителям.
- 9.3.2. В целях соблюдения санитарно-гигиенических норм запрещается осуществлять прием пищи и напитков в местах непосредственно на то не отведенных, в том числе и бассейнах аквапарка, в саунах, в банях и т.д.
- 9.3.3. Приносить с собой спиртные напитки, наркотические средства, холодное, огнестрельное и травматическое оружие, взрывоопасные и легковоспламеняющиеся вещества, токсичные и сильно пахнущие вещества.
- 9.3.4. Запрещается вход в Аквапарк с детскими колясками, с велосипедами, самокатами, на роликовых коньках, скейтбордах и т.п.
- 9.3.5. Запрещается проходить на территорию водной зоны Аквапарка (за пределы раздевалки) с пакетами, сумками и т.п.
- 9.3.6. Запрещается самостоятельно переставлять шезлонги на территории Аквапарка.
- 9.3.7. Запрещается задерживать рафты(ватрушки) и коврики . Рафты (ватрушки) и коврики предназначены для спуска с водных горок.
- 9.3.8. Приходить в Аквапарк с животными.
- 9.3.10. Находиться на территории Аквапарка в состоянии алкогольного, наркотического опьянения.
- 9.3.11. Нахождение во всех бассейнах водного парка несовершеннолетних без сопровождения взрослых.

- 9.3.12. Находиться детям до 10 лет без спасательных жилетов в купальном бассейне «Взрослый бассейн» с аттракционом «Ленивая река» и «Волновом бассейне», «Джакузи», «Уличном джакузи», «Летем бассейне», а также «Детском бассейне» с аттракционом «Аквабашня» и других аттракционах, в составе которых имеются глубоководные зоны.
- 9.3.13. Нарушать общепринятые нормы поведения в общественных местах.
- 9.3.14. Курение на всей территории Аквапарка.

10. Ответственность сторон.

- 10.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по оказанию услуг Аквапарк несет ответственность, предусмотренную законодательством РФ.
- 10.2. Претензии, связанные с недостатками оказанной услуги, могут быть предъявлены в письменном виде в порядке и сроке согласно ст. 29 Закона РФ «О защите прав потребителей».
- 10.3. Порядок и сроки удовлетворения Аквапарком претензий Посетителей, а также ответственность за нарушение этих сроков регулируется Законодательством РФ «О защите прав потребителей».